

## 170-083 MS Office, Skype Engineer Professional

Wir suchen für unseren Kunden einen MS Office Spezialisten mit guten Skype Kenntnissen

### Hauptaufgaben:

- Beratung von internen Kunden und Serviceverantwortlichen im Electronic Workplace Umfeld.
- 2nd/3th Level Support
- Unterstützung des Betriebes bei Störungen
- Fachdienstaufgaben, Konfiguration spezifizieren und austesten, Lifecyclemanagement, Hotfixes planen und einführen, Weiterentwickeln der Plattform, Automatisierung.
- Projektarbeit: Technische Beratungen, Erstellen von Lösungsvorschlägen,
- Unterstützung des Betriebes bei Störungen
- Dokumentieren, Informationen verständlich und zugänglich machen, FAQ Artikel und Benutzeranleitungen schreiben

### Anforderungen Muss-Kriterien:

- Praktische Erfahrung mit Microsoft Client Server Anwendungen im Electronic Workplace Umfeld
- Fundierte Kenntnisse von SkypeForBusiness, Outlook, OfficeOnline (Webapps).
- Kenntnisse oder Interesse an weiteren Technologien wie Teammanager, Hypersoft, Kofax
- Erfahrung im Support Engineering – vorzugsweise in grösseren Umgebungen.
- Powershell Kenntnisse- Microsoft und Sharepoint-Zertifizierungen (Stufe Expert),
- Abschluss als Informatiker
- Microsoft Office und SkypeforBusiness-Zertifizierungen

### Anforderungen Kann-Kriterien:

- Mehrjährige Projekterfahrung
- Flair für das Entwickeln und dokumentieren von Systemplattformen
- Erarbeiten und durchsetzen von Qualitätsstandards

**Sprachen:** Deutsch + Englisch

**Einsatzort:** Grossraum Bern

**Start:** 01.10.2017

**Dauer:** bis 30.06.2018 mit Option einer langfristigen Zusammenarbeit

**Pensum:** 80%

### Sozialkompetenzen

Selbständige und Verantwortungsbewusste Arbeitsweise

Kann auch unter Druck hohe Qualität liefern

Hohe Auffassungsgabe

Hochmotiviert, belastbar, überzeugendes Auftreten

Gute kommunikative Fähigkeiten sowie kooperativer Teamplayer

Setzt in seinem Verantwortungsbereich Prioritäten / arbeitet kundenorientiert

### Unser Angebot

Festanstellung möglich, Freelancer willkommen.

Sie finden bei uns ein herausforderndes Aufgabengebiet, eine kontinuierliche

Entwicklungsmöglichkeit in allen Bereichen, sowie flexible Arbeitsgestaltung. Herausfordernde

Projekte, mit ständiger Entwicklung Ihrer Fähigkeiten und dazu eine leistungsgerechte Entlohnung inkl. Umsatzbeteiligung erwarten Sie in einem innovativen, wachsenden Unternehmen. Informieren Sie sich über unser attraktives Lohnmodell. Es lohnt sich für Sie.

### **Bewerbung**

Bitte Bewerbung nur mit Referenznachweis

Für Nichtschweizer ohne Wohnsitz in der Schweiz kommt nur eine Festanstellung bei FITS in Frage, ausser sie haben bereits eine eigene GmbH/AG in der Schweiz.

Senden Sie Ihre Unterlagen im MS Word-Format noch heute per Mail an [info\(at\)fasel-it-services.ch](mailto:info(at)fasel-it-services.ch).

Bewerbungen, die die geforderten Skills nicht erfüllen, werden nicht beantwortet.

BESUCHEN SIE UNSERE HOMEPAGE UND FINDEN SIE WEITERE INTERESSANTE PROJEKTE

<http://www.fasel-it-services.ch/de/projekte/>

Fasel IT Services GmbH

Urban Fasel

Berg

1719 Brünisried

Tel 026 419 0220

Mobile 079 635 1051

[info \(at\) fasel-it-services.ch](mailto:info(at)fasel-it-services.ch)

<http://www.fasel-it-services.ch>