

## BUSINESS

**BESTE  
ARBEITGEBER  
MITTELSTAND**1000 TOP-  
UNTERNEHMEN  
IN DEUTSCHLAND,  
ÖSTERREICH UND  
DER SCHWEIZ**STARKES TEAM**Ricardo Brüggemann,  
Ulla Kampers und  
Tamer Suleiman  
von Nordluft**DAS  
BESTE  
AUS ZWEI  
WELTEN**Wie Start-ups  
und etablierte  
Unternehmen  
voneinander  
profitieren**WEIBLICH,  
SMART,  
ZIELSICHER**Was Frauen  
als Chef  
auszeichnetSUPERSTAR  
MITTELSTAND**INNOVATIV, CLEVER, WELTBEKANNT –**  
WARUM DEUTSCHE UNTERNEHMEN SO  
ERFOLGREICH SIND



# Karriere im Mittelstand

Von Robert Schneider, Chefredakteur

**Drohnen vermessen Dächer** für die Installation von Photovoltaikanlagen, Apps errechnen auf Basis von Fassadenfotos Arbeitszeit- und Materialaufwand, Datenbrillen liefern Bauanleitungen für die Verpackung sperriger Industriegüter. Reine Vision? Im Gegenteil: Die digitalisierte Welt ist längst Realität. Die Chancen, die sich dank der digitalen Transformation eröffnen, sind immens. Ob Handwerksbetrieb oder Dienstleister – immer mehr kleine und mittlere Unternehmen nutzen die neuen Technologien kreativ.

Sie bieten Produkt- und Service-Innovationen, erarbeiten neue Wertschöpfungsoptionen oder entwickeln digitale Erlebnisse für ihre Kunden. Und auch als Arbeitgeber beweisen sie Mut: Sie reißen alte Hierarchien ein, schaffen transparente Strukturen und etablieren neue, moderne Führungsmodelle.

Das zeigt eine exklusive Studie, die FOCUS-Business gemein-

sam mit dem Kooperationspartner Kununu im Sommer 2017 durchführte. Erstmals ermittelte das Recherche-Team die besten mittelständischen Arbeitgeber im deutschsprachigen Raum. Dafür werteten die Datenexperten mehr als 324 000 Arbeitnehmerurteile über 13 000 Unternehmen mit bis zu 500 Mitarbeitern aus.

Dabei glänzen deutsche, österreichische und Schweizer Unternehmen gleichermaßen: Auf den drei Top-Plätzen des Rankings ist je ein Unternehmen eines Landes vertreten. Die Sieger präsentieren wir ab Seite 60. Die besten Arbeitgeber aus den verschiedenen Branchen finden Sie ab Seite 72.

**Der Wandel in der Arbeitswelt** durch die Digitalisierung reißt viele Beschäftigte mit, ihr Einsatz und ihre Flexibilität sind bemerkenswert. Es sind die Mitarbeiter, die ihre Arbeitgeber – und damit den Mittelstand – überhaupt erst erfolgreich machen.

Wie es den mittelständischen Unternehmen gelingt, ihre traditionellen Werte zu wahren, aber auch den neuen Herausforderungen gerecht zu werden, lesen Sie ab Seite 18. Im Karriereteil ab Seite 130 erfahren Sie unter anderem, welche Aufstiegschancen sich Mitarbeitern in kleinen und mittleren Unternehmen bieten und wie diese ihre potenziellen Arbeitgeber über Social-Media-Kanäle finden.

Herzlichst Ihr

# DAS MASS ALLER DINGE

DIE TOP-50-ARBEITGEBER BIETEN IHREN BESCHÄFTIGTEN HERAUSRAGENDE ARBEITSBEDINGUNGEN



Erstmals präsentiert FOCUS-Business die besten mittelständischen Arbeitgeber in Deutschland, Österreich und der Schweiz in einem großen Ranking. Allen Gewinnern gemein: Sie legen Wert auf eine anspruchsvolle Personalpolitik – unabhängig, ob kleiner Handwerksbetrieb oder großes Industrieunternehmen.

Wer sich jedoch unter den Top 50 der Gesamtrangliste platzieren konnte, beeindruckt mit außergewöhnlichen Unternehmensphilosophien und Führungskonzepten. Kurz gesagt: Die besten 50 Arbeitgeber der Studie setzen ganz besondere Maßstäbe.

Die große Zufriedenheit der Beschäftigten mit ihren Arbeitgebern hat verschiedene Gründe: Sie reichen von einem angenehmen Betriebsklima, einer umfangreichen Gesundheitsvorsorge, flexiblen Arbeitszeitmodellen über hervorragende Karrierechancen bis hin zur Möglichkeit, trotz eines fordernden Jobs die perfekte Work-Life-Balance für sich zu schaffen.

Eine detaillierte Übersicht über die besten mittelständischen Arbeitgeber in Deutschland, Österreich und der Schweiz – sortiert nach Branchen – finden Sie in diesem FOCUS-Business ab Seite 99.



# Die Top-50-Liste

| Platz | Arbeitgeber                                  | Standort        | Branche                                               | Firmen-<br>größe | Punkt-<br>wert <sup>1</sup> |
|-------|----------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|
| 1     | Netcloud                                     | Winterthur (CH) | Telekommunikation und IT                              | M                | 93,2                        |
| 2     | Fastlane Automotive                          | Berlin          | Internet (Infrastruktur, Portale, E-Commerce)         | K                | 93,1                        |
| 3     | KERN                                         | Linz (A)        | Dienstleistungen (Personal, Immobilien, Call-Center)  | M                | 92,5                        |
| 4     | eXXcellent solutions                         | Ulm             | Telekommunikation und IT                              | M                | 92,5                        |
| 5     | Liip                                         | Freiburg        | Internet (Infrastruktur, Portale, E-Commerce)         | M                | 91,8                        |
| 6     | codecentric                                  | Solingen        | Telekommunikation und IT                              | M                | 91,8                        |
| 7     | KMS                                          | Kriens (CH)     | Telekommunikation und IT                              | M                | 91,8                        |
| 8     | Opacc Software                               | Kriens (CH)     | Telekommunikation und IT                              | M                | 91,1                        |
| 9     | Christine Fink Personal                      | Nürnberg        | Dienstleistungen (Personal, Immobilien, Call-Center)  | M                | 91,1                        |
| 10    | M&S Software Engineering                     | Bern (CH)       | Telekommunikation und IT                              | M                | 91,1                        |
| 11    | Innovation Process Technology                | Zug (CH)        | Telekommunikation und IT                              | M                | 91,1                        |
| 12    | UMB                                          | Volketswil (CH) | Telekommunikation und IT                              | G                | 90,5                        |
| 13    | HR Campus                                    | Dübendorf (CH)  | Beratung, Agenturen, Kanzleien, Forschung und Technik | M                | 90,4                        |
| 14    | Coopers Group                                | Hergiswil (CH)  | Dienstleistungen (Personal, Immobilien, Call-Center)  | K                | 90,2                        |
| 15    | ENITAS Deutschland                           | Hamburg         | Dienstleistungen (Personal, Immobilien, Call-Center)  | K                | 89,7                        |
| 16    | CENTOMO                                      | Stuttgart       | Dienstleistungen (Personal, Immobilien, Call-Center)  | K                | 89,7                        |
| 17    | viterma                                      | Au (CH)         | Bau                                                   | M                | 89,7                        |
| 18    | Process Partner                              | St. Gallen (CH) | Beratung, Agenturen, Kanzleien, Forschung und Technik | K                | 89,1                        |
| 19    | Erne Consulting                              | Gümligen (CH)   | Telekommunikation und IT                              | M                | 88,4                        |
| 20    | MaibornWolff                                 | München         | Telekommunikation und IT                              | M                | 87,7                        |
| 21    | Dr. Terhalle & Nagel Personalberatung        | Darmstadt       | Dienstleistungen (Personal, Immobilien, Call-Center)  | K                | 87,4                        |
| 22    | achermann ict-services                       | Kriens (CH)     | Telekommunikation und IT                              | K                | 87,4                        |
| 23    | IT-Logix                                     | Bern (CH)       | Beratung, Agenturen, Kanzleien, Forschung und Technik | K                | 87,4                        |
| 24    | itesys                                       | Tägerwilen (CH) | Telekommunikation und IT                              | K                | 86,8                        |
| 25    | Netcetera                                    | Zürich (CH)     | Telekommunikation und IT                              | G                | 86,5                        |
| 26    | ADVIS                                        | Gümligen (CH)   | Telekommunikation und IT                              | K                | 86,2                        |
| 27    | Consult & Pepper                             | Luzern (CH)     | Beratung, Agenturen, Kanzleien, Forschung und Technik | K                | 86,2                        |
| 28    | inovex                                       | Pforzheim       | Telekommunikation und IT                              | G                | 85,8                        |
| 29    | NEXUS/SWITSPOT                               | Neckarsulm      | Beratung, Agenturen, Kanzleien, Forschung und Technik | K                | 85,6                        |
| 30    | wdp                                          | Köln            | Beratung, Agenturen, Kanzleien, Forschung und Technik | K                | 85,6                        |
| 31    | Magora Group                                 | Stockern (A)    | Telekommunikation und IT                              | M                | 85,4                        |
| 32    | Cpro Industry                                | Hamburg         | Beratung, Agenturen, Kanzleien, Forschung und Technik | M                | 84,7                        |
| 33    | BleckmannSchulze                             | Köln            | Dienstleistungen (Personal, Immobilien, Call-Center)  | K                | 84,5                        |
| 34    | UC Point                                     | Köln            | Telekommunikation und IT                              | K                | 84,4                        |
| 35    | Noser Engineering                            | Winterthur (CH) | Telekommunikation und IT                              | M                | 84,2                        |
| 36    | Webrepublic                                  | Zürich (CH)     | Internet (Infrastruktur, Portale, E-Commerce)         | M                | 84,2                        |
| 37    | PIXIDA                                       | München         | Beratung, Agenturen, Kanzleien, Forschung und Technik | M                | 84,2                        |
| 38    | we.CONECT Global Leaders                     | Berlin          | Internet (Infrastruktur, Portale, E-Commerce)         | M                | 84,2                        |
| 39    | aam it                                       | Hamburg         | Dienstleistungen (Personal, Immobilien, Call-Center)  | K                | 83,9                        |
| 40    | W.A.F. Institut für Betriebsräte-Fortbildung | Tutzing         | Bildung und Kultur                                    | K                | 83,9                        |
| 41    | QAware                                       | München         | Telekommunikation und IT                              | M                | 83,2                        |
| 42    | AWK Group                                    | Zürich (CH)     | Beratung, Agenturen, Kanzleien, Forschung und Technik | G                | 82,4                        |
| 43    | Xenagos                                      | Frankfurt/Main  | Dienstleistungen (Personal, Immobilien, Call-Center)  | K                | 82,2                        |
| 44    | Driven Solution                              | München         | verarbeitendes und produzierendes Gewerbe             | M                | 81,9                        |
| 45    | BCM Solutions                                | Stuttgart       | Telekommunikation und IT                              | K                | 81,1                        |
| 46    | Pulpmedia                                    | Linz (A)        | Medien, Marketing, PR                                 | K                | 80,9                        |
| 47    | runtastic                                    | Pasching (A)    | Telekommunikation und IT                              | M                | 80,8                        |
| 48    | careforce marketing & sales service          | Köln            | Dienstleistungen (Personal, Immobilien, Call-Center)  | K                | 80,5                        |
| 49    | Fasel IT Services                            | Brünisried (CH) | Telekommunikation und IT                              | K                | 80,2                        |
| 50    | Lighthouse Personalberatung                  | Karlsruhe       | Dienstleistungen (Personal, Immobilien, Call-Center)  | K                | 79,9                        |

Quelle: kununu/FOCUS Line Extensions